

**Обзор
устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Министерство социального развития Пермского края
в 2014 году**

В 2014 году Министерством социального развития Пермского края (далее - Министерство) рассмотрено 2800 обращений граждан. Из них 78 коллективных и 93 повторных.

Рассмотренные обращения поступили лично от граждан, по почте, а также посредством электронных ресурсов.

Заявок на личный прием министру и заместителям министра от граждан поступило – 32

Анализ обращений, поступивших в Министерство, показывает, что для населения Пермского края наиболее острыми являются вопросы жилья, а также социальное обеспечение и материальная помощь малообеспеченным слоям населения.

По всем поступившим обращениям даны разъяснения по существу.