

**Обзор
устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Министерство социального развития Пермского края
в I полугодии 2015 года**

В первом полугодии 2015 года Министерством социального развития Пермского края (далее - Министерство) рассмотрено 1383 обращения граждан. Из них 28 коллективных и 45 повторных.

Рассмотренные обращения поступили лично от граждан, по почте, а также посредством электронных ресурсов.

Заявок на личный прием министру и заместителям министра от граждан поступило -12

Анализ обращений, поступивших в Министерство, показывает, что для населения Пермского края наиболее острыми являются вопросы жилья, а также социальное обеспечение и материальная помощь малообеспеченным слоям населения.

По всем поступившим обращениям даны разъяснения по существу.