

**Обзор
устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Министерство социального развития Пермского края
в I квартале 2016 года**

В первом квартале 2016 года в Министерство социального развития Пермского края (далее – Министерство) поступило 1125 письменных обращений граждан. Из них 1062 - исполнено, 63 - на исполнении.

Рассмотренные обращения поступили лично от граждан, по почте, а также посредством электронных ресурсов.

Заявок на личный прием министру и заместителям министра от граждан поступило – 6.

Анализ обращений, поступивших в Министерство, показывает, что для населения Пермского края наиболее острыми являются вопросы жилья, а также социальное обеспечение и материальная помощь малообеспеченным слоям населения.

По всем исполненным обращениям даны разъяснения по существу.