

**Обзор
устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Министерство социального развития Пермского края
в I квартале 2017 года**

В I квартале 2017 года в Министерство социального развития Пермского края (далее - Министерство) поступило 1090 письменных обращений граждан. Из них 1022 - исполнено, 68 - на исполнении. Сведения о тематике обращений и категории граждан их направивших приведены в таблице.

Рассмотренные обращения поступили лично от граждан, по почте, а также посредством электронных ресурсов, 2 гражданина были приняты на личном приеме министром социального развития Пермского края, 8 граждан приняты на личном приеме заместителями министра. На официальный сайт Министерства социального развития Пермского края поступило 156 обращений.

Анализ обращений, поступивших в Министерство, показывает, что для населения Пермского края наиболее острыми являются вопросы жилья, а также социальное обеспечение и материальная помощь малообеспеченным слоям населения, вопросы связанные с ведением и оплатой жилищно-коммунальных услуг.

По всем обращениям даны разъяснения по существу заявленных вопросов.

І квартал 2017 г. (с 01.01.2017 по 31.03.2017)

Категория заявителя обращения	Всего	Вид обращения			Результат обращения				
		Заявление	Жалоба	Предложение	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Направлено по компетенции	На исполнении
Без определенного места жительства	4	3	1		3				1
Ветеран труда	30	25	4	1	26				4
Ветераны тыла	5	5			5				
Военнослужащие	1	1			1				
Воины-интернационалисты	1	1			1				
Дети-сироты	67	59	7	1	64	1	1		1
Домохозяйки	20	14	5	1	17	1			2
Другие граждане	666	637	20	9	594	10	1	12	49
Инвалид Отечественной войны	1	1			1				
Инвалиды от общего заболевания	69	63	5	1	66			2	1
Матери-одиночки	10	10			8				2
Многодетная мать	21	16	4	1	19	1		1	
Многодетные матери	7	5	2		7				
Многодетные семьи	57	45	8	4	52				5
Не установлено	3	3			3				
Пенсионер	88	81	5	2	84			1	3
Предприниматели	1	1			1				
Рабочие	16	12		4	15	1			
Реабилитированные	4	4			4				
Служащие	5	2	2	1	5				
Студенты, учащиеся	6	6			5	1			
УОВ, семьи погибших	1	1			1				
Участники боевых действий	5	4	1		5				
Чернобыльцы	2	2			2				
Итого :	1090	1001	64	25	989	15	2	16	68

Тематика обращений:

- 1) о предоставлении жилья отдельным категориям граждан (детям-сиротам, ветеранам ВОВ, репрессированным, молодым семьям, инвалидам) – 321 обращение,
- 2) о предоставлении мер социальной помощи и поддержки (по вопросам предоставления материальной помощи малообеспеченным слоям населениям, ежемесячная денежная компенсация по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, обеспечении земельными участками многодетных семей, монетизация льгот, капитальный ремонт, о присвоении звания «Ветеран труда» и другие вопросы) – 579 обращений,
- 3) о предоставлении инвалидам сертификатов на реабилитацию, технических средств реабилитации – 39 обращений,
- 4) о предоставлении социальных услуг (стационарное обслуживание пожилых граждан и инвалидов, социальное обслуживание, надомное обслуживание, временный приют, материальная помощь, семья для пожилого) – 61 обращение,
- 5) об опеке и попечительстве над несовершеннолетними – 142 обращения,
- 6) по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия – 33 обращения.