

## Обзор устных и письменных обращений граждан, поступивших в Министерство социального развития Пермского края в I квартале 2018 года

В I квартале 2018 года в Министерство социального развития Пермского края (далее - Министерство) поступило 1623 письменных обращений граждан. Из них 1474 - исполнено, 149 - на исполнении. Сведения о тематике обращений и категории граждан их направивших приведены в [таблице](#).

Рассмотренные обращения поступили лично от граждан, по почте, а также посредством электронных ресурсов, 6 граждан были приняты на личном приеме министром социального развития Пермского края, 12 граждан приняты на личном приеме заместителями министра. На официальный сайт Министерства социального развития Пермского края поступило 136 обращений.

Анализ обращений, поступивших в Министерство, показывает, что для населения Пермского края наиболее острыми являются вопросы жилья, а также социальное обеспечение и материальная помощь малообеспеченным слоям населения, вопросы, связанные с ведением и оплатой жилищно-коммунальных услуг, выплатой пособия на ребенка, вопросы опеки и попечительства.

По всем обращениям даны разъяснения по существу заявленных вопросов.

I квартал 2018 г. (с 01.01.2018 по 31.03.2018)									
Категория заявителя обращения	Всего	Вид обращения			Результат обращения				
		Заявление	Жалоба	Предложение	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Направлено по компетенции	На исполнении
Ветеран труда	34	30	3	1	29				5
Ветеран тыла	1	1							1
Воины-интернационалисты	2	1	1		2				
Дети-сироты	54	50	4		41	1		1	11
Домохозяйки	11	7	3	1	8	1			2
Другие граждане	1147	1094	48	5	983	18	5	43	98
Инвалиды от общего заболевания	38	32	6		31			2	5
Матери-одиночки	15	10	5		12			1	2
Многодетная мать	38	19	16	3	36			1	1
Многодетные матери	9	3	6		9				
Многодетные семьи	181	90	86	5	163			2	16
Научная и творческая интеллигенция	3	2		1	3				
Пенсионер	28	22	3	3	24		1	1	2
Предприниматели	1	1			1				
Рабочие	21	8	13		19			1	1
Реабилитированные	8	8			6				2
Служащие	3		3		3				
Студенты, учащиеся	2		1	1	1				1
УОВ, семьи погибших	1	1			1				
Участники боевых действий	20	19	1		17	1			2
Чернобыльцы	6	2	4		6				
<b>Итого :</b>	<b>1623</b>	<b>1400</b>	<b>203</b>	<b>20</b>	<b>1395</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>52</b>	<b>149</b>

### Тематика обращений:

1) о предоставлении жилья отдельным категориям граждан (детям-сиротам, ветеранам ВОВ, репрессированным, молодым семьям,

инвалидам) – 308 обращений,

2) о предоставлении мер социальной помощи и поддержки (по вопросам предоставления материальной помощи малообеспеченным слоям населения, ежемесячная денежная компенсация по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, обеспечении земельными участками многодетных семей,

монетизация льгот, капитальный ремонт, о присвоении звания «Ветеран труда» и другие вопросы) – 974 обращения,

3) о предоставлении инвалидам сертификатов на реабилитацию, технических средств реабилитации – 128 обращений,

4) о предоставлении социальных услуг (стационарное обслуживание пожилых граждан и инвалидов, социальное обслуживание, надомное обслуживание,

временный приют, материальная помощь, семья для пожилого) – 93

обращения,

5) об опеке и попечительстве над несовершеннолетними – 195

обращений,

6) по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия

– 58 обращений,

7) по вопросам трудоустройства - 15 обращений.