

**Обзор
устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Министерство социального развития Пермского края
в I квартале 2019 года**

В I квартале 2019 года в Министерство социального развития Пермского края (далее - Министерство) поступило 1243 письменных обращений граждан. Сведения о тематике обращений и категории граждан их направивших приведены в таблице.

Рассмотренные обращения поступили лично от граждан, по почте, а также посредством электронных ресурсов, 6 граждан были приняты на личном приеме министром социального развития Пермского края, 18 граждан приняты на личном приеме заместителями министра. На официальный сайт Министерства социального развития Пермского края поступило 124 обращения.

Анализ обращений, поступивших в Министерство, показывает, что для населения Пермского края наиболее острыми являются вопросы жилья, а также социальное обеспечение и материальная помощь малообеспеченным слоям населения, вопросы, связанные с ведением и оплатой жилищно-коммунальных услуг, выплатой пособия на ребенка, вопросы опеки и попечительства.

По всем обращениям даны разъяснения по существу заявленных вопросов.

I квартал 2019 г. (с 01.01.2019 по 31.03.2019)

Категория заявителя обращения	Всего	Вид обращения			Результат обращения			Направлено по компетенции
		Заявление	Жалоба	Предложение	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	
Ветеран труда	43	32	10	1	42		1	
Ветераны тыла	2		2		2			
Дети-сироты	27	23	4		27			
Домохозяйки	4	2	1	1	4			
Другие граждане	1094	1023	66	5	1048	18	9	19
Инвалид Отечественной войны	2	2			2			
Инвалиды от общего заболевания	53	46	7		52	1		
Матери-одиночки	7	6	1		7			
Многодетная мать	6	3	3		6			
Многодетные матери	6	5	1		6			
Многодетные семьи	54	47	6	1	54			
Научная и творческая интеллегенция	3	3			3			
Не установлено	6	4	2		6			
Пенсионер	26	23	3		26			
Предприниматели	3	2	1		3			
Рабочие	9	5	3	1	9			
Реабилитированные	1	1			1			
Служащие	5	4		1	5			
Студенты, учащиеся	6	6			6			
Участники боевых действий	9	9			9			
Чернобыльцы	1	1			1			
Итого :	1367	1247	110	10	1319	19	10	19

Тематика обращений:

- 1) о предоставлении жилья отдельным категориям граждан (летям-сиротам, ветеранам ВОВ, репрессированным, молодым семьям, инвалидам) – 302 обращения,
- 2) о предоставлении мер социальной помощи и поддержки (по вопросам предоставления материальной помощи малообеспеченным слоям населениям, ежемесячная денежная компенсация по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, обеспечения земельными участками многодетных семей, монетизация льгот, капитальный ремонт, о присвоении звания «Ветеран труда» и другие вопросы) – 568 обращений,
- 3) о предоставлении инвалидам сертификатов на реабилитацию, технических средств реабилитации – 98 обращений,
- 4) о предоставлении социальных услуг (стационарное обслуживание пожилых граждан и инвалидов, социальное обслуживание, надомное обслуживание, временный приют, материальная помощь, семья для пожилого) – 82 обращения,
- 5) об опеке и попечительстве над несовершеннолетними – 153 обращений,
- 6) по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия – 84 обращения,
- 7) по вопросам трудоустройства - 90 обращений.