

**Обзор
устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Министерство социального развития Пермского края
в II квартале 2016 года**

Во II квартале 2016 года в Министерство социального развития Пермского края (далее – Министерство) поступило 1031 письменное обращение граждан. Из них 1028 исполнено, 3 – на исполнении. Сведения о тематике обращений и категории граждан их направивших приведены в [таблице](#).

Рассмотренные обращения поступили лично от граждан, по почте, а также посредством электронных ресурсов, 6 граждан были приняты на личном приеме министром социального развития Пермского края, 3 граждан приняты на личном приеме заместителями министра.

Анализ обращений, поступивших в Министерство, показывает, что для населения Пермского края наиболее острыми являются вопросы жилья, а также социальное обеспечение и материальная помощь малообеспеченным слоям населения, вопросы связанные с ведением и оплатой жилищно-коммунальных услуг.

По всем обращениям даны разъяснения по существу заявленных вопросов.

Таблица

II квартал 2016 г. (с 01.04.2016 по 30.06.2016)									
Категория заявителя обращения	Всего	Вид обращения			Результат обращения				
		Заявление	Жалоба	Предложение	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Направлено по компетенции	На исполнении
Беженцы	4	4			4				
Без определенного места жительства	2		2		2				
Ветеран труда	13	11	2		12			1	
Ветераны тыла	5	3	2		5				
Дети-сироты	23	17	5	1	22	1			
Домохозяйки	36	35	1		35			1	
Другие граждане	722	667	53	2	682	12	4	21	3
Инвалид Отечественной войны	1	1			1				
Инвалиды от общего заболевания	34	29	4	1	33			1	
Матери-одиночки	8	4	4		8				
Многодетная мать	16	10	6		16				
Многодетные матери	7	5	2		6	1			
Многодетные семьи	38	24	12	2	36	2			
Научная и творческая интеллигенция	1	1			1				
Не установлено	1			1				1	
Пенсионер	51	43	7	1	50	1			
Предприниматели	3	1		2	3				
Рабочие	30	27	3		29	1			
Реабилитированные	6	4		2	6				
Служащие	12	10	2		10	1		1	
Студенты, учащиеся	9	9			7	2			
УОВ, семьи погибших	4	3	1		3	1			
Участники боевых действий	5	4	1		5				
Итого :	1031	912	107	12	976	22	4	26	3

Тематика обращений:

- 1) о предоставлении жилья отдельным категориям граждан (детям-сиротам, ветеранам ВОВ, репрессированным, молодым семьям, инвалидам) – 268 обращений,
- 2) о предоставлении мер социальной помощи и поддержки (по вопросам предоставления материальной помощи малообеспеченным слоям населениям, ежемесячная денежная компенсация по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, обеспечении земельными участками многодетных семей, монетизация льгот, капитальный ремонт, о присвоении звания «Ветеран труда» и другие вопросы) – 490 обращений,
- 3) о предоставлении инвалидам сертификатов на реабилитацию, технических средств реабилитации – 63 обращения,
- 4) о предоставлении социальных услуг (стационарное обслуживание пожилых граждан и инвалидов, социальное обслуживание, надомное обслуживание, временный приют, материальная помощь, семья для пожилого) – 123 обращения,
- 5) об опеке и попечительстве над несовершеннолетними – 110,
- 6) по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия – 46 обращений.