

**Обзор  
устных и письменных обращений граждан,  
поступивших в Министерство социального развития Пермского края  
во II квартале 2017 года**

Во II квартале 2017 года в Министерство социального развития Пермского края (далее – Министерство) поступило 1154 письменных обращения граждан. Из них 1094 – исполнено, 60 – на исполнении. Сведения о тематике обращений и категории граждан их направивших приведены в таблице.

Рассмотренные обращения поступили лично от граждан, по почте, а также посредством электронных ресурсов, 6 граждан были приняты на личном приеме министром социального развития Пермского края, 6 граждан приняты на личном приеме заместителями министра. На официальный сайт Министерства социального развития Пермского края поступило 109 обращений.

Анализ обращений, поступивших в Министерство, показывает, что для населения Пермского края наиболее острыми являются вопросы жилья, а также социальное обеспечение и материальная помощь малообеспеченным слоям населения, вопросы связанные с ведением и оплатой жилищно-коммунальных услуг, вопросы опеки и попечительства.

По всем обращениям даны разъяснения по существу заявленных вопросов.

**II квартал 2017 г. (с 01.04.2017 по 30.06.2017)**

Категория заявителя обращения	Всего	Вид обращения			Результат обращения				
		Заявление	Жалоба	Предложение	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Направлено по компетенции	На исполнении
Без определенного места жительства	1		1		1				
Ветеран труда	36	33	3		35	1			
Ветераны тыла	10	10			6	2			2
Военнослужащие	3	3			3				
Дети-сироты	84	83	1		79	1	4		
Домохозяйки	6	5	1		4			1	1
Другие граждане	716	695	17	4	632	22	4	14	44
Инвалид Отечественной войны	4	4			4				
Инвалиды от общего заболевания	92	89	3		85	1	1	1	4
Матери-одиночки	25	22	3		24				1
Многодетная мать	10	10			9				1
Многодетные матери	3	1	1	1	1	1			1
Многодетные семьи	58	51	6	1	54	2	1	1	
Не установлено	7	6	1		5	1			1
Пенсионер	56	55	1		51	2			3
Рабочие	9	8	1		9				
Реабилитированные	8	8			7				1
Служащие	10	8	2		8	1	1		
Студенты, учащиеся	5	4	1		5				
УОВ, семьи погибших	3	3			2				1
Участники боевых действий	6	6			6				
Чернобыльцы	2	2			2				
<b>Итого :</b>	<b>1154</b>	<b>1106</b>	<b>42</b>	<b>6</b>	<b>1032</b>	<b>34</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>60</b>

**Тематика обращений:**

- 1) о предоставлении жилья отдельным категориям граждан (детям-сиротам, ветеранам ВОВ, репрессированным, молодым семьям, инвалидам) – 385 обращений,
- 2) о предоставлении мер социальной помощи и поддержки (по вопросам предоставления материальной помощи малообеспеченным слоям населениям, ежемесячная денежная компенсация по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, обеспечении земельными участками многодетных семей, монетизация льгот, капитальный ремонт, о присвоении звания «Ветеран труда» и другие вопросы) – 605 обращений,
- 3) о предоставлении инвалидам сертификатов на реабилитацию, технических средств реабилитации – 44 обращения,
- 4) о предоставлении социальных услуг (стационарное обслуживание пожилых граждан и инвалидов, социальное обслуживание, надомное обслуживание, временный приют, материальная помощь, семья для пожилого) – 74 обращения,
- 5) об опеке и попечительстве над несовершеннолетними – 103 обращения,
- 6) по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия – 67 обращений.