

**Обзор
устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Министерство социального развития Пермского края
в II квартале 2018 года**

В II квартале 2018 года в Министерство социального развития Пермского края (далее - Министерство) поступило 1733 письменных обращений граждан. Из них 1313 - исполнено, 420 - на исполнении. Сведения о тематике обращений и категории граждан их направивших приведены в таблице.

Рассмотренные обращения поступили лично от граждан, по почте, а также посредством электронных ресурсов, 1 граждан был принят на личном приеме министром социального развития Пермского края, 22 гражданина приняты на личном приеме заместителями министра. На официальный сайт Министерства социального развития Пермского края поступило 112 обращений.

Анализ обращений, поступивших в Министерство, показывает, что для населения Пермского края наиболее острыми являются вопросы жилья, а также социальное обеспечение и материальная помощь малообеспеченным слоям населения, вопросы, связанные с ведением и оплатой жилищно-коммунальных услуг, выплатой пособия на ребенка, вопросы опеки и попечительства.

По всем обращениям даны разъяснения по существу заявленных вопросов.

II квартал 2018 г. (с 01.04.2018 по 30.06.2018)

Категория заявителя обращения	Всего	Вид обращения			Результат обращения				
		Заявление	Жалоба	Предложение	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Направлено по компетенции	На исполнении
Беженцы	2	1	1		1				1
Ветеран труда	22	14	8		14				8
Ветеран тыла	1		1		1				
Военнослужащие	2	2			1			1	
Воины-интернационалисты	1	1			1				
Дети-сироты	75	72	3		60		1	1	13
Домохозяйки	6	3	2	1	6				
Другие граждане	1197	1096	95	6	851	15		17	314
Инвалид Отечественной войны	1	1			1				
Инвалиды от общего заболевания	80	70	10		59			3	18
Матери-одиночки	19	15	4		13				6
Многодетная мать	27	11	15	1	22				5
Многодетные матери	14	8	6		11				3
Многодетные семьи	173	80	87	6	151			1	21
Научная и творческая интеллегенция	1	1			1				
Не установлено	6	6			3			2	1
Пенсионер	36	27	8	1	24				12
Предприниматели	1			1	1				
Рабочие	36	7	26	3	29			2	5
Реабилитированные	5	5			5				
Служащие	10	3	7		5		1	1	3
Студенты, учащиеся	5	1	2	2	2	1			2
УОВ, семьи погибших	3	1	2		1				2
Участники боевых действий	7	6	1		2			1	4
Чернобыльцы	3	3			1				2
Итого :	1733	1434	278	21	1266	16	2	29	420

Тематика обращений:

- 1) о предоставлении жилья отдельным категориям граждан (детям-сиротам, ветеранам ВОВ, репрессированным, молодым семьям, инвалидам) – 292 обращения,
- 2) о предоставлении мер социальной помощи и поддержки (по вопросам предоставления материальной помощи малообеспеченным слоям населениям, ежемесячная денежная компенсация по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, обеспечении земельными участками многодетных семей, монетизация льгот, капитальный ремонт, о присвоении звания «Ветеран труда» и другие вопросы) – 1161 обращение,
- 3) о предоставлении инвалидам сертификатов на реабилитацию, технических средств реабилитации – 76 обращений,
- 4) о предоставлении социальных услуг (стационарное обслуживание пожилых граждан и инвалидов, социальное обслуживание, надомное обслуживание, временный приют, материальная помощь, семья для пожилого) – 95 обращений,
- 5) об опеке и попечительстве над несовершеннолетними – 227 обращений,
- 6) по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия – 61 обращение,
- 7) по вопросам трудоустройства - 104 обращений.