

**Обзор
устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Министерство социального развития Пермского края
в II квартале 2019 года**

Во II квартале 2019 года в Министерство социального развития Пермского края (далее - Министерство) поступило 1200 письменных обращений граждан. Сведения о тематике обращений и категории граждан их направивших приведены в таблице.

Рассмотренные обращения поступили лично от граждан, по почте, а также посредством электронных ресурсов, 10 граждан был приняты на личном приеме министром социального развития Пермского края, 13 граждан приняты на личном приеме заместителями министра. На официальный сайт Министерства социального развития Пермского края поступило 89 обращений.

Анализ обращений, поступивших в Министерство, показывает, что для населения Пермского края наиболее острыми являются вопросы жилья, а также социальное обеспечение и материальная помощь малообеспеченным слоям населения, вопросы, связанные с ведением и оплатой жилищно-коммунальных услуг, выплатой пособия на ребенка, вопросы опеки и попечительства.

По всем обращениям даны разъяснения по существу заявленных вопросов.

II квартал 2019 г. (с 01.04.2018 по 30.06.2018)

Категория заявителя обращения	Всего	Вид обращения			Результат обращения			
		Заявление	Жалоба	Предложение	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Направлено по компетенции
Без определенного места жительства	1	1			1			
Ветеран труда	21	16	5		19			2
Дети-сироты	9	9			9			
Домохозяйки	2	1		1	1			1
Другие граждане	998	915	79	4	948	28	7	15
Инвалид Отечественной войны	1			1	1			
Инвалиды от общего заболевания	48	41	7		45	2		1
Матери-одиночки	11	7	4		11			
Многодетная мать	15	12	2	1	14		1	
Многодетные матери	1		1		1			
Многодетные семьи	38	30	8		37			1
Не установлено	14	12	2		13			1
Пенсионер	16	10	6		15			1
Предприниматели	2	2				2		
Рабочие	4	2	2		4			
Реабилитированные	1	1			1			
Служащие	9	6	3		9			
Студенты, учащиеся	2	2			2			
УОВ, семья погибших	1		1		1			
Участники боевых действий	6	6			6			
Итого :	1200	1073	120	7	1138	32	8	22

Тематика обращений:

- 1) о предоставлении жилья отдельным категориям граждан (детям-сиротам, ветеранам ВОВ, репрессированным, молодым семьям, инвалидам) – 304 обращения,
- 2) о предоставлении мер социальной помощи и поддержки (по вопросам предоставления материальной помощи малообеспеченным слоям населениям, ежемесячная денежная компенсация по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, обеспечении земельными участками многодетных семей, монетизация льгот, капитальный ремонт, о присвоении звания «Ветеран труда» и другие вопросы) – 609 обращений,
- 3) о предоставлении инвалидам сертификатов на реабилитацию, технических средств реабилитации – 140 обращений,
- 4) о предоставлении социальных услуг (стационарное обслуживание пожилых граждан и инвалидов, социальное обслуживание, надомное обслуживание, временный приют, материальная помощь, семья для пожилого) – 98 обращений,
- 5) об опеке и попечительстве над несовершеннолетними – 163 обращения,
- 6) по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия – 98 обращений,
- 7) по вопросам трудоустройства - 77 обращений.