

**Обзор
устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Министерство социального развития Пермского края
в III квартале 2016 года**

В III квартале 2016 года в Министерство социального развития Пермского края (далее - Министерство) поступило 951 письменное обращение граждан. Из них 944 - исполнено, 7 - находятся на исполнении. Сведения о тематике обращений и категории граждан их направивших приведены в таблице.

Рассмотренные обращения поступили лично от граждан, по почте, а также посредством электронных ресурсов, 13 граждан были приняты на личном приеме министром социального развития Пермского края, 5 граждан приняты на личном приеме заместителями министра.

Анализ обращений, поступивших в Министерство, показывает, что для населения Пермского края наиболее острыми являются вопросы жилья, а также социальное обеспечение и материальная помощь малообеспеченным слоям населения, вопросы связанные с ведением и оплатой жилищно-коммунальных услуг.

По всем обращениям даны разъяснения по существу заявленных вопросов.

III квартал 2016 г. (с 01.07.2016 по 30.09.2016)

Категория заявителя обращения	Всего	Вид обращения			Результат обращения				
		Заявление	Жалоба	Предложение	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Направлено по компетенции	На исполнении
Беженцы	6	6			6				
Без определенного места жительства	2	2			2				
Ветеран труда	10	6	3	1	9	1			
Ветераны тыла	3	3			3				
Военнослужащие	1	1			1				
Дети-сироты	17	7	10		14	2			1
Домохозяйки	24	21	3		24				
Другие граждане	689	659	26	4	647	20	8	10	4
Инвалиды от общего заболевания	37	26	9	2	36			1	
Матери-одиночки	5	2	2	1	4	1			
Многодетная мать	12	5	7		11	1			
Многодетные матери	4	3		1	3				1
Многодетные семьи	35	18	15	2	34			1	
Научная и творческая интеллигенция	1	1			1				
Не установлено	5	1	3	1	4			1	
Пенсионер	39	31	8		35	2	1		1
Предприниматели	4	3		1	4				
Рабочие	28	22	4	2	27			1	
Реабилитированные	2	2			2				
Служащие	6	3	3		6				
Студенты, учащиеся	7	7			5	1		1	
УОВ, семьи погибших	5	3	2		5				
Участники боевых действий	7	2	5		7				
Чернобыльцы	2	2			2				
Итого :	951	836	100	15	892	28	9	15	7

Тематика обращений:

- 1) о предоставлении жилья отдельным категориям граждан (детям-сиротам, ветеранам ВОВ, репрессированным, молодым семьям, инвалидам) – 300 обращений,
- 2) о предоставлении мер социальной помощи и поддержки (по вопросам предоставления материальной помощи малообеспеченным слоям населениям, ежемесячная денежная компенсация по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, обеспечении земельными участками многодетных семей, монетизация льгот, капитальный ремонт, о присвоении звания «Ветеран труда» и другие вопросы) – 410 обращений,
- 3) о предоставлении инвалидам сертификатов на реабилитацию, технических средств реабилитации – 53 обращения,
- 4) о предоставлении социальных услуг (стационарное обслуживание пожилых граждан и инвалидов, социальное обслуживание, надомное обслуживание, временный приют, материальная помощь, семья для пожилого) – 114 обращения,
- 5) об опеке и попечительстве над несовершеннолетними – 82,
- 6) по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия – 17 обращений.