

**Обзор
устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Министерство социального развития Пермского края
в III квартале 2017 года**

В III квартале 2017 года в Министерство социального развития Пермского края (далее - Министерство) поступило 1202 письменных обращения граждан. Из них 1138 - исполнено, 64 - на исполнении. Сведения о тематике обращений и категории граждан их направивших приведены в таблице.

Рассмотренные обращения поступили лично от граждан, по почте, а также посредством электронных ресурсов, 1 гражданин был принят на личном приеме министром социального развития Пермского края, 9 граждан приняты на личном приеме заместителями министра. На официальный сайт Министерства социального развития Пермского края поступило 85 обращений.

Анализ обращений, поступивших в Министерство, показывает, что для населения Пермского края наиболее острыми являются вопросы жилья, а также социальное обеспечение и материальная помощь малообеспеченным слоям населения, вопросы связанные с ведением и оплатой жилищно-коммунальных услуг, вопросы опеки и попечительства.

По всем обращениям даны разъяснения по существу заявленных вопросов.

III квартал 2017 г. (с 01.07.2017 по 30.09.2017)

Категория заявителя обращения	Всего	Вид обращения			Результат обращения				
		Заявление	Жалоба	Предложение	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Направлено по компетенции	На исполнении
Беженцы	1	1			1				
Без определенного места жительства	1	1			1				
Ветеран труда	21	17	3	1	20				1
Ветеран тыла	2	2			2				
Воины-интернационалисты	1	1			1				
Дети-сироты	59	54	4	1	52	2	4		1
Домохозяйки	9	5	3	1	9				
Другие граждане	834	798	34	2	759	10	7	10	48
Инвалиды от общего заболевания	78	69	9		70	1	1	2	4
Матери-одиночки	13	13			13				
Многодетная мать	15	11	4		15				
Многодетные матери	3	3			3				
Многодетные семьи	47	36	9	2	43		1	3	
Научная и творческая интеллегенция	1			1	1				
Не установлено	2	2			2				
Пенсионер	46	43	3		42			3	1
Предприниматели	5	4		1	3		1		1
Рабочие	19	16	3		18				1
Реабилитированные	6	5	1		3	1			2
Служащие	9	7	2		7	2			
Студенты, учащиеся	13	12	1		11				2
УОВ, семьи погибших	2	2			1				1
Участники боевых действий	14	12	2		11		1		2
Чернобыльцы	2	1	1		2				
Итого :	1202	1114	79	9	1089	16	15	18	64

Тематика обращений:

- 1) о предоставлении жилья отдельным категориям граждан (детям-сиротам, ветеранам ВОВ, репрессированным, молодым семьям, инвалидам) – 371 обращение,
- 2) о предоставлении мер социальной помощи и поддержки (по вопросам предоставления материальной помощи малообеспеченным слоям населениям, ежемесячная денежная компенсация по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, обеспечении земельными участками многодетных семей, монетизация льгот, капитальный ремонт, о присвоении звания «Ветеран труда» и другие вопросы) – 634 обращений,
- 3) о предоставлении инвалидам сертификатов на реабилитацию, технических средств реабилитации – 83 обращения,
- 4) о предоставлении социальных услуг (стационарное обслуживание пожилых граждан и инвалидов, социальное обслуживание, надомное обслуживание, временный приют, материальная помощь, семья для пожилого) – 63 обращения,
- 5) об опеке и попечительстве над несовершеннолетними – 141 обращение,
- 6) по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия – 26 обращений.