

**Обзор  
устных и письменных обращений граждан,  
поступивших в Министерство социального развития Пермского края  
в III квартале 2018 года**

В III квартале 2018 года в Министерство социального развития Пермского края (далее - Министерство) поступило 1101 письменное обращение граждан. Из них 1036 - исполнено, 65 - на исполнении. Сведения о тематике обращений и категории граждан их направивших приведены в таблице.

Рассмотренные обращения поступили лично от граждан, по почте, а также посредством электронных ресурсов, 2 гражданина были приняты на личном приеме министром социального развития Пермского края, 11 граждан приняты на личном приеме заместителями министра. На официальный сайт Министерства социального развития Пермского края поступило 103 обращения.

Анализ обращений, поступивших в Министерство, показывает, что для населения Пермского края наиболее острыми являются вопросы жилья, а также социальное обеспечение и материальная помощь малообеспеченным слоям населения, вопросы, связанные с ведением и оплатой жилищно-коммунальных услуг, выплатой пособия на ребенка, вопросы опеки и попечительства.

По всем обращениям даны разъяснения по существу заявленных вопросов.

### III квартал 2018 г. (с 01.07.2018 по 30.09.2018)

Категория заявителя обращения	Всего	Вид обращения			Результат обращения				
		Заявление	Жалоба	Предложение	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Направлено по компетенции	На исполнении
Ветеран труда	16	12	3	1	16				
Дети-сироты	46	40	6		42	1	1		2
Домохозяйки	7	5	2		4	2			1
Другие граждане	848	774	70	4	748	18	8	21	53
Инвалиды от общего заболевания	33	26	6	1	33				
Матери-одиночки	6	6			6				
Многодетная мать	11	6	4	1	8	1			2
Многодетные матери	7	5	1	1	7				
Многодетные семьи	55	45	8	2	50	2	1		2
Научная и творческая интеллегенция	4	3	1		3			1	
Не установлено	6	6			5			1	
Пенсионер	29	22	6	1	25			2	2
Предприниматели	4	2	1	1	4				
Рабочие	13	5	7	1	11				2
Реабилитированные	1	1			1				
Служащие	3	3			3				
Студенты, учащиеся	1	1			1				
УОВ, семьи погибших	1	1			1				
Участники боевых действий	9	8		1	8				1
Чернобыльцы	1		1		1				
<b>Итого :</b>	<b>1101</b>	<b>971</b>	<b>116</b>	<b>14</b>	<b>977</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>65</b>

#### Тематика обращений:

- 1) о предоставлении жилья отдельным категориям граждан (детям-сиротам, ветеранам ВОВ, репрессированным, молодым семьям, инвалидам) – 199 обращений,
- 2) о предоставлении мер социальной помощи и поддержки (по вопросам предоставления материальной помощи малообеспеченным слоям населениям, ежемесячная денежная компенсация по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, обеспечении земельными участками многодетных семей, монетизация льгот, капитальный ремонт, о присвоении звания «Ветеран труда» и другие вопросы) – 475 обращений,
- 3) о предоставлении инвалидам сертификатов на реабилитацию, технических средств реабилитации – 62 обращения,
- 4) о предоставлении социальных услуг (стационарное обслуживание пожилых граждан и инвалидов, социальное обслуживание, надомное обслуживание, временный приют, материальная помощь, семья для пожилого) – 87 обращений,
- 5) об опеке и попечительстве над несовершеннолетними – 173 обращения,
- 6) по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия – 54 обращения,
- 7) по вопросам трудоустройства - 178 обращений.