

**Обзор  
устных и письменных обращений граждан,  
поступивших в Министерство социального развития Пермского края  
в IV квартале 2016 года**

В IV квартале 2016 года в Министерство социального развития Пермского края (далее - Министерство) поступило 1051 письменное обращение гражданина. Из них 1006 - исполнено, 45 - находятся на исполнении. Сведения о тематике обращений и категории граждан их направивших приведены в таблице.

Рассмотренные обращения поступили лично от граждан, по почте, а также посредством электронных ресурсов, 8 граждан были приняты на личном приеме министром социального развития Пермского края, 3 граждан приняты на личном приеме заместителями министра.

Анализ обращений, поступивших в Министерство, показывает, что для населения Пермского края наиболее острыми являются вопросы жилья, а также социальное обеспечение и материальная помощь малообеспеченным слоям населения, вопросы связанные с ведением и оплатой жилищно-коммунальных услуг.

По всем обращениям даны разъяснения по существу заявленных вопросов.

**IV квартал 2016 г. (с 01.10.2016 по 31.12.2016)**

Категория заявителя обращения	Всего	Вид обращения			Результат обращения				
		Заявление	Жалоба	Предложение	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Направлено по компетенции	На исполнении
Беженцы	2	2			1			1	
Без определенного места жительства	4	3	1		3				1
Ветеран труда	20	19	1		20				
Ветераны тыла	2	2			2				
Воины-интернационалисты	2	2			2				
Дети-сироты	51	42	9		51				
Домохозяйки	17	14	2	1	16	1			
Другие граждане	684	638	36	10	635	7	3	4	35
Инвалид Отечественной войны	1	1			1				
Инвалиды от общего заболевания	52	48	4		47			3	2
Матери-одиночки	9	6	3		9				
Многодетная мать	15	9	5	1	12	1			2
Многодетные матери	7	6	1		7				
Многодетные семьи	40	29	7	4	39			1	
Научная и творческая интеллигенция	3	3			3				
Не установлено	3	2	1		3				
Пенсионер	75	69	4	2	68			3	4
Предприниматели	2	2			2				
Рабочие	26	21	5		25				1
Реабилитированные	4	4			4				
Служащие	10	8	1	1	9		1		
Студенты, учащиеся	15	15			15				
УОВ, семьи погибших	1	1			1				
Участники боевых действий	6	4	2		6				
<b>Итого :</b>	<b>1051</b>	<b>950</b>	<b>82</b>	<b>19</b>	<b>981</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>45</b>
<b>Тематика обращений:</b>									
1) о предоставлении жилья отдельным категориям граждан (детям-сиротам, ветеранам ВОВ, репрессированным, молодым семьям, инвалидам) – 273 обращений,									
2) о предоставлении мер социальной помощи и поддержки (по вопросам предоставления материальной помощи малообеспеченным слоям населениям, ежемесячная денежная компенсация по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, обеспечении земельными участками многодетных семей, монетизация льгот, капитальный ремонт, о присвоении звания «Ветеран труда» и другие вопросы) – 478 обращений,									
3) о предоставлении инвалидам сертификатов на реабилитацию, технических средств реабилитации – 47 обращений,									
4) о предоставлении социальных услуг (стационарное обслуживание пожилых граждан и инвалидов, социальное обслуживание, надомное обслуживание, временный приют, материальная помощь, семья для пожилого) – 136 обращений,									
5) об опеке и попечительстве над несовершеннолетними – 124 обращения,									
6) по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия – 22 обращения.									