

**Обзор
устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Министерство социального развития Пермского края
в IV квартале 2017 года**

В IV квартале 2017 года в Министерство социального развития Пермского края (далее - Министерство) поступило 1282 письменных обращений граждан. Из них 1227 - исполнено, 55 - на исполнении. Сведения о тематике обращений и категории граждан их направивших приведены в таблице.

Рассмотренные обращения поступили лично от граждан, по почте, а также посредством электронных ресурсов, 2 гражданина были приняты на личном приеме министром социального развития Пермского края, 17 граждан приняты на личном приеме заместителями министра. На официальный сайт Министерства социального развития Пермского края поступило 95 обращений.

Анализ обращений, поступивших в Министерство, показывает, что для населения Пермского края наиболее острыми являются вопросы жилья, а также социальное обеспечение и материальная помощь малообеспеченным слоям населения, вопросы связанные с ведением и оплатой жилищно-коммунальных услуг, вопросы опеки и попечительства.

По всем обращениям даны разъяснения по существу заявленных вопросов.

IV квартал 2017 г. (с 01.10.2017 по 30.12.2017)

Категория заявителя обращения	Всего	Вид обращения			Результат обращения				
		Заявление	Жалоба	Предложение	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Направлено по компетенции	На исполнении
Ветеран труда	27	22	2	3	22	2	1	1	1
Ветеран тыла	2	2			2				
Военнослужащие	2	1	1		1			1	
Воины-интернационалисты	1	1			1				
Дети-сироты	33	31	2		33				
Домохозяйки	3	1	2		3				
Другие граждане	982	910	65	7	877	25	7	31	42
Инвалид Отечественной войны	3	2		1	2			1	
Инвалиды от общего заболевания	53	48	5		47	1		4	1
Матери-одиночки	13	10	3		10	1		1	1
Многодетная мать	14	10	3	1	12			2	
Многодетные матери	1	1			1				
Многодетные семьи	45	37	6	2	43				2
Научная и творческая интеллегенция	1	1			1				
Не установлено	23	23			14	1		3	5
Пенсионер	21	18	3		16	2	1	1	1
Рабочие	10	8	2		10				
Реабилитированные	11	9	2		11				
Служащие	9	8	1		7	1		1	
Студенты, учащиеся	7	6	1		7				
УОВ, семьи погибших	3	3			2				1
Участники боевых действий	15	12	3		12			2	1
Чернобыльцы	3	1	2		3				
Итого :	1282	1165	103	14	1137	33	9	48	55

Тематика обращений:

- 1) о предоставлении жилья отдельным категориям граждан (детям-сиротам, ветеранам ВОВ, репрессированным, молодым семьям, инвалидам) – 268 обращений,
- 2) о предоставлении мер социальной помощи и поддержки (по вопросам предоставления материальной помощи малообеспеченным слоям населениям, ежемесячная денежная компенсация по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, обеспечении земельными участками многодетных семей, монетизация льгот, капитальный ремонт, о присвоении звания «Ветеран труда» и другие вопросы) – 599 обращений,
- 3) о предоставлении инвалидам сертификатов на реабилитацию, технических средств реабилитации – 114 обращений,
- 4) о предоставлении социальных услуг (стационарное обслуживание пожилых граждан и инвалидов, социальное обслуживание, надомное обслуживание, временный приют, материальная помощь, семья для пожилого) – 85 обращений,
- 5) об опеке и попечительстве над несовершеннолетними – 189 обращений,
- 6) по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия – 44 обращений.