

**Обзор
устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Министерство социального развития Пермского края
в IV квартале 2018 года**

В IV квартале 2018 года в Министерство социального развития Пермского края (далее - Министерство) поступило 1235 письменных обращений граждан. Сведения о тематике обращений и категории граждан их направивших приведены в таблице.

Рассмотренные обращения поступили лично от граждан, по почте, а также посредством электронных ресурсов, 5 граждан были приняты на личном приеме министром социального развития Пермского края, 29 граждан приняты на личном приеме заместителями министра. На официальный сайт Министерства социального развития Пермского края поступило 99 обращений.

Анализ обращений, поступивших в Министерство, показывает, что для населения Пермского края наиболее острыми являются вопросы жилья, а также социальное обеспечение и материальная помощь малообеспеченным слоям населения, вопросы, связанные с ведением и оплатой жилищно-коммунальных услуг, выплатой пособия на ребенка, вопросы опеки и попечительства.

По всем обращениям даны разъяснения по существу заявленных вопросов.

IV квартал 2018 г. (с 01.10.2018 по 31.12.2018)

Категория заявителя обращения	Всего	Вид обращения			Результат обращения			
		Заявление	Жалоба	Предложение	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Направлено по компетенции
Беженцы	1	1			1			
Без определенного места жительства	1	1			1			
Ветеран труда	39	34	5		38			1
Ветераны тыла	1	1			1			
Дети-сироты	31	28	3		31			
Домохозяйки	4	2	1	1	3			1
Другие граждане	1069	1012	55	2	1000	18	10	41
Инвалид Отечественной войны	2		2		2			
Инвалиды от общего заболевания	59	48	11		57		1	1
Матери-одиночки	9	6		3	9			
Многодетная мать	11	8	3		10			1
Многодетные матери	1	1			1			
Многодетные семьи	45	32	10	3	41	1		3
Научная и творческая интеллегенция	3	1	1	1	1	1		1
Не установлено	3	2	1		3			
Пенсионер	18	16	2		16	1		1
Предприниматели	1			1	1			
Рабочие	14	10	4		14			
Реабилитированные	3	2	1		3			
Служащие	6	3	3		5		1	
Студенты, учащиеся	5	3	2		5			
Участники боевых действий	5	4	1		5			
Чернобыльцы	3	1	2		2		1	
Итого :	1332	1214	107	11	1248	21	13	50

Тематика обращений:

- 1) о предоставлении жилья отдельным категориям граждан (детям-сиротам, ветеранам ВОВ, репрессированным, молодым семьям, инвалидам) – 323 обращения,
- 2) о предоставлении мер социальной помощи и поддержки (по вопросам предоставления материальной помощи малообеспеченным слоям населениям, ежемесячная денежная компенсация по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, обеспечении земельными участками многодетных семей, монетизация льгот, капитальный ремонт, о присвоении звания «Ветеран труда» и другие вопросы) – 649 обращений,
- 3) о предоставлении инвалидам сертификатов на реабилитацию, технических средств реабилитации – 79 обращений,
- 4) о предоставлении социальных услуг (стационарное обслуживание пожилых граждан и инвалидов, социальное обслуживание, надомное обслуживание, временный приют, материальная помощь, семья для пожилого) – 81 обращение,
- 5) об опеке и попечительстве над несовершеннолетними – 176 обращений,
- 6) по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия – 65 обращений,
- 7) по вопросам трудоустройства - 104 обращения.