



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

29.11.2017

№ СЭД-33-01-03-722

Об утверждении плана по
совершенствованию деятельности
организаций, оказывающих
услуги в сфере социального
обслуживания

В целях совершенствования деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план по совершенствованию деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее - План).

2. Руководителям организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания:

2.1. обеспечить выполнение прилагаемого Плана;

2.2. ежеквартально направлять в Министерство социального развития Пермского края (далее - Министерство) отчет об исполнении Плана.

3. Начальнику отдела по управлению персоналом Министерства Никитиной У.А.:

3.1. ознакомить с настоящим приказом и.о. заместителя министра Подьянову Н.Е., начальника отдела информационных технологий и сопровождения регистра Министерства Косожихину Е.И., начальника отдела опеки и попечительства над несовершеннолетними Министерства Кель Т.Г., заведующего сектором по работе с организациями для детей, нуждающихся в государственной поддержке, консультанта Министерства Чиркову Е.Н., руководителей организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, указанных в Плане;

3.2. обеспечить опубликование настоящего приказа на сайте Министерства minsoc.permkrai.ru.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на и.о. заместителя министра Подьянову Н.Е.

Министр

П.С. Фокин

СЭД-33-01-03-722

29.11.2017

**План по совершенствованию деятельности организаций,
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания**

№ п/п	Наименование организации	Рекомендации общественного совета	Мероприятия/действия/меры по устранению нарушения	Срок выполнения
1.	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Горнозаводска	Повышение информационной открытости	Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru Размещение информации о тарифах на социальные услуги на официальном сайте организации Размещение информации о порядке подачи жалобы /обращения на информационном стенде и официальном сайте организации	31.12.2017 31.12.2017 31.12.2017
			Установить альтернативную версию официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.12.2017
			Своевременное размещение информации и актуализация сведений на информационных стендах	постоянно
			Работа с официальным сайтом организации, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
		Повышение комфортности и доступности оказания услуг	Оборудование территории, прилегающей к организации. С учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг Оборудование входных зон для маломобильных групп населения Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения	31.12.2018 31.12.2018 31.12.2018

			Установить в помещениях организации видео- и аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	31.12.2018
		Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Проведение обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
2.	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Краснокамска	Повышение информационной открытости	Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
			Размещение информации о тарифах на социальные услуги на официальном сайте организации	31.12.2017
			Установить альтернативную версию официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.12.2017
			Своевременное размещение информации и актуализация сведений на информационных стендах	постоянно
			Работа с официальным сайтом организации, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
		Повышение комфортности и доступности оказания услуг	Установить в помещениях организации видео- и аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	31.12.2018
		Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Проведение обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
3.	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Соликамска	Повышение информационной открытости	Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
			Размещение информации о тарифах на социальные услуги на официальном сайте организации	31.12.2017
			Размещение информации о порядке подачи жалобы /обращения на информационном стенде и официальном сайте организации	31.12.2017

4.	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Березники»	Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности Повышение информационной открытости	Установить альтернативную версию официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.12.2017
			Своевременное размещение информации и актуализация сведений на информационных стендах	постоянно
			Работа с официальным сайтом организации, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
			Оборудование территории, прилегающей к организации. С учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2018
			Оборудование входных зон для маломобильных групп населения	31.12.2018
			Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения	31.12.2018
			Установить в помещениях организации видео- и аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	31.12.2018
			Проведение обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
			Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность» в сети государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
			Размещение информации о тарифах на социальные услуги на официальном сайте организации	31.12.2017
			Размещение информации о порядке подачи жалобы /обращения на информационном стенде и официальном сайте организации	31.12.2017
			Своевременное размещение информации и актуализация сведений на информационных стендах	постоянно
			Работа с официальным сайтом организации, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно

5.		Повышение комфортности и доступности оказания услуг	Оборудование территории, прилегающей к организации. С учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2018	
			Оборудование входных зон для маломобильных групп населения	31.12.2018	
			Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения	31.12.2018	
			Установить в помещениях организации видео- и аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	31.12.2018	
	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г.Перми	Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Повышение информационной открытости	Проведение обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
				Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
				Размещение информации о тарифах на социальные услуги на официальном сайте организации	31.12.2017
				Установить альтернативную версию официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.12.2017
				Своевременное размещение информации и актуализация сведений на информационных стендах	постоянно
		Повышение комфортности и доступности оказания услуг	Повышение комфортности и доступности оказания услуг	Работа с официальным сайтом организации, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
Оборудование территории, прилегающей к организации. С учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг				31.12.2018	
Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения				31.12.2018	
			Установить в помещениях организации видео- и аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	31.12.2018	

6.	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми	Повышение информационной открытости	Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
			Размещение информации о тарифах на социальные услуги на официальном сайте организации	31.12.2017
			Размещение информации о порядке подачи жалобы /обращения на информационном стенде и официальном сайте организации	31.12.2017
			Своевременное размещение информации и актуализация сведений на информационных стендах	постоянно
			Работа с официальным сайтом организации, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
		Повышение комфортности и доступности оказания услуг	Оборудование территории, прилегающей к организации. С учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2018
			Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения	31.12.2018
			Установить в помещениях организации видео- и аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	31.12.2018
			Проведение обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
			Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
7.	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кудымкара	Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Размещение информации о тарифах на социальные услуги на официальном сайте организации	31.12.2017
			Своевременное размещение информации и актуализация сведений на информационных стендах	постоянно
		Повышение информационной открытости	Работа с официальным сайтом организации, пополнение	постоянно

			информации, актуализация сведений	31.12.2018
8. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кунгура»	Повышение комфортности и доступности оказания услуг	Повышение компетентности и работнико	Оборудование территории, прилегающей к организации. С учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2018
			Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения	31.12.2018
			Установить в помещениях организации видео- и аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	31.12.2018
	Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Повышение информационной открытости	Проведение обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
			Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
			Размещение информации о тарифах на социальные услуги на официальном сайте организации	постоянно
	Повышение комфортности и доступности оказания услуг	Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Своевременное размещение информации и актуализация сведений на информационных стендах	постоянно
			Работа с официальным сайтом организации, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
			Оборудование территории, прилегающей к организации. С учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2018
			Оборудование входных зон для маломобильных групп населения	31.12.2018
Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения			31.12.2018	
Установить в помещениях организации видео- и аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения			31.12.2018	
		Повышение компетентности	Проведение обучающих мероприятий для специалистов	постоянно

		работников, их вежливости и доброжелательности	всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	
9.	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Чайковского	Повышение информационной открытости	Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность» в сети государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
			Размещение информации о тарифах на социальные услуги на официальном сайте организации	31.12.2017
			Размещение информации о порядке подачи жалобы /обращения на информационном стенде и официальном сайте организации	31.12.2017
			Установить альтернативную версию официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.12.2017
			Своевременное размещение информации и актуализация сведений на информационных стендах	постоянно
			Работа с официальным сайтом организации, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
		Повышение комфортности и доступности оказания услуг	Оборудование территории, прилегающей к организации. С учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2018
			Оборудование входных зон для маломобильных групп населения	31.12.2018
			Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения	31.12.2018
			Установить в помещениях организации видео- и аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	31.12.2018
		Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Проведение обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
10.	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	Повышение информационной открытости	Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» в сети	31.12.2017

Ильинского района		«Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
		Размещение информации о тарифах на социальные услуги на официальном сайте организации	постоянно
		Своевременное размещение информации и актуализация сведений на информационных стендах	постоянно
		Работа с официальным сайтом организации, пополнение информации, актуализация сведений	31.12.2018
		Оборудование территории, прилегающей к организации. С учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2018
		Оборудование входных зон для маломобильных групп населения	31.12.2018
		Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения	31.12.2018
		Установить в помещениях организации видео- и аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	постоянно
	Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Проведение обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	31.12.2017
		Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
11. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Лысьвы»		Размещение информации о тарифах на социальные услуги на официальном сайте организации	31.12.2017
		Установить альтернативную версию официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	постоянно
		Своевременное размещение информации и актуализация сведений на информационных стендах	постоянно
		Работа с официальным сайтом организации, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно

12. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Добрянки»	Повышение комфортности и доступности оказания услуг	Оборудование территории, прилегающей к организации. С учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2018
		Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения	31.12.2018
		Установить в помещениях организации видео- и аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	31.12.2018
	Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Проведение обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
		Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
		Размещение информации о тарифах на социальные услуги на официальном сайте организации	31.12.2017
	Повышение информационной открытости	Установить альтернативную версию официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.12.2017
		Своевременное размещение информации и актуализация сведений на информационных стендах	постоянно
		Работа с официальным сайтом организации, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
	Повышение комфортности и доступности оказания услуг	Оборудование территории, прилегающей к организации. С учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2018
Оборудование входных зон для маломобильных групп населения		31.12.2018	
Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения		31.12.2018	
Установить в помещениях организации видео- и аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения		31.12.2018	

		Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Проведение обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
13.	ГКУСО ПК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г.Перми	Повышение информационной открытости	Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
			Размещение информации о тарифах на социальные услуги на официальном сайте организации	31.12.2017
			Своевременное размещение информации и актуализация сведений на информационных стендах	постоянно
			Работа с официальным сайтом организации, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
		Повышение комфортности и доступности оказания услуг	Оборудование территории, прилегающей к организации. С учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	31.12.2018
			Оборудование входных зон для маломобильных групп населения	31.12.2018
			Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения	31.12.2018
			Установить в помещениях организации видео- и аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	31.12.2018
		Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Проведение обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
14.	ГКУСО ПК «Осинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	Повышение информационной открытости	Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
			Размещение информации о тарифах на социальные услуги на официальном сайте организации	31.12.2017
			Размещение информации о порядке подачи жалобы	31.12.2017

15.	ГКУСО ПК «Рудничный детский дом-интернат для умственно отсталых детей»			/обращения на информационном стенде и официальном сайте организации	
				Установить альтернативную версию официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.12.2017
				Своевременное размещение информации и актуализация сведений на информационных стендах	постоянно
				Работа с официальным сайтом организации, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
			Повышение комфортности и доступности оказания услуг	Установить в помещениях организации видео- и аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	31.12.2018
				Проведение обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
			Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
				Размещение информации о тарифах на социальные услуги на официальном сайте организации	31.12.2017
				Размещение информации о порядке подачи жалобы /обращения на информационном стенде и официальном сайте организации	31.12.2017
				Установить альтернативную версию официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.12.2017
				Своевременное размещение информации и актуализация сведений на информационных стендах	постоянно
				Размещение информации о тарифах на социальные услуги на официальном сайте организации	постоянно
				Установить в помещениях организации видео- и аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	31.12.2018
			Повышение комфортности и доступности оказания услуг	Проведение обучающих мероприятий для специалистов	постоянно

		работников, их вежливости и доброжелательности	всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	
16	ООО ВСК «Доверие»	Повышение информационной открытости	Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
			Размещение информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания, времени ее рассмотрения	31.03.2018
			Обработка дистанционного взаимодействия посредством электронной почты и других онлайн сервисов	31.05.2018
			Разместить на официальном сайте информацию в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	31.06.2018
17	ООО «Менеджмент-консалтинг»	Повышение информационной открытости	Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
			Размещение информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания, времени ее рассмотрения	31.03.2018
			Обработка дистанционного взаимодействия посредством электронной почты и других онлайн сервисов	31.05.2018
			Разместить на официальном сайте информацию в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	31.06.2018
18	ООО «Возрождение»	Повышение информационной открытости	Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность	31.12.2017

		государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	
		Размещение информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания, времени ее рассмотрения	31.03.2018
		Обработка дистанционного взаимодействия посредством электронной почты и других онлайн сервисов	31.05.2018
		Разместить на официальном сайте информацию в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	31.06.2018