



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

29.11.2017

№ СЭД-33-01-03-721

Об утверждении плана по
совершенствованию деятельности
организаций, оказывающих
услуги в сфере социального
обслуживания

В целях совершенствования деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план по совершенствованию деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – План).

2. Руководителям организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания:

2.1. обеспечить выполнение прилагаемого Плана;

2.2. ежеквартально направлять в отдел социального обслуживания Министерства социального развития Пермского края (далее – Министерство) отчет об исполнении Плана.

3. Начальнику отдела по управлению персоналом Министерства Никитиной У.А. обеспечить:

3.1. ознакомление с настоящим приказом заместителя министра Санникова Д.М., и.о. начальника отдела социального обслуживания Министерства Клементьевой Е.А., начальника отдела информационных технологий и сопровождения регистра Министерства Косожихиной Е.И., руководителей организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, указанных в Плане;

3.2. обеспечить опубликование настоящего приказа на сайте Министерства minsoc.permkrai.ru.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Санникова Д.М.

Министр

СЭД-33-01-03-721

П.С. Фокин

29.11.2017

Приложение
к приказу Министерства
социального развития
Пермского края
от №

**План по совершенствованию деятельности организаций,
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания**

№ п/п	Наименование организации	Рекомендации общественного совета	Мероприятия/действия/меры по устранению нарушения	Срок выполнения
1	ООО «УК «Новолетие»	Повышение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания	Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
			Размещение информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания, времени ее рассмотрения	31.03.2018
			Отработка дистанционного взаимодействия посредством электронной почты и других онлайн сервисов	31.06.2018
			Оптимизация официального сайта организации для просмотра информации получателями социальных услуг	31.06.2018
			Работа с официальным сайтом организации, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно

		Повышение комфортности и доступности оказания услуг	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	ежемесячно
		Повышение компетентности работников организаций социального обслуживания, их вежливости и доброжелательности	Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций	ежемесячно
			Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
			Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	постоянно
2	ООО «Акцепт»	Повышение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания	Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
			Размещение информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания, времени ее рассмотрения	31.03.2018
			Отработка дистанционного взаимодействия посредством электронной почты и других онлайн сервисов	31.06.2018

			Оптимизация официального сайта организации для просмотра информации получателями социальных услуг	31.06.2018
			Разработка и установка альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.12.2018
			Работа с официальным сайтом организации, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
		Повышение комфортности и доступности оказания услуг	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	ежемесячно
		Повышение компетентности работников организаций социального обслуживания, их вежливости и доброжелательности	Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций	ежемесячно
			Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
			Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	постоянно
3	КГАУ «Центр социальной адаптации» г. Перми	Повышение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания	Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
			Размещение на информационных стендах организации информации о перечне предоставляемых услуг и тарифах на оказываемые услуги	31.12.2017

			Размещение информации о персональном составе работников, уровне их образования, квалификации и опыте работы (с их согласия) на официальном сайте организации в сети «Интернет»	31.12.2017
			Размещение информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг на официальном сайте организации в сети «Интернет»	31.12.2017
			Размещение информации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	31.01.2018
			Размещение информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания, времени ее рассмотрения	31.03.2018
			Доработать и актуализировать, в соответствии с требованиями действующего законодательства, перечень документов о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре и других, размещенных на официальном сайте организации в сети «Интернет»	31.03.2018
			Отработка дистанционного взаимодействия посредством электронной почты и других онлайн сервисов	31.06.2018

			Оптимизация официального сайта организации для просмотра информации получателями социальных услуг	31.06.2018
			Доработка версии сайтов для слабовидящих и организация их тестирования с участием слабовидящих людей	31.06.2018
			Своевременное размещение информации и актуализация сведений на информационных стендах	постоянно
			Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
		Повышение комфортности и доступности оказания услуг	Оборудование парковочных мест для граждан с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2018 г.
			Рассмотрение возможности организации и проведения для клиентов мероприятий, направленных на их занятость в учреждении, организация общественно-полезной деятельности для тех клиентов, кто постоянно находится в учреждении (например, ожидает перевода в дом-интернат для престарелых и инвалидов, а особенно - психоневрологический интернат)	31.06.2018
			Своевременное проведение мероприятий по поддержанию санитарно-гигиенического состояния помещений	постоянно
			Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	ежемесячно
		Повышение компетентности работников организаций	Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций	ежемесячно

		социального обслуживания, их вежливости и доброжелательности	Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
			Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	постоянно
4	КГАУСОН «Центр социальной адаптации» г. Березники	Повышение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания	Размещение информации о рейтинге организации по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru	31.12.2017
			Размещение информации о количестве получателей услуг на официальном сайте организации в сети «Интернет»	31.12.2017
			Размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет») на официальном сайте организации в сети «Интернет»	31.01.2018
			Размещение информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания, времени ее рассмотрения	31.03.2018

			Отработка дистанционного взаимодействия посредством электронной почты и других онлайн сервисов	31.06.2018
			Оптимизация официального сайта организации для просмотра информации получателями социальных услуг	31.06.2018
			Доработка версии сайтов для слабовидящих и организация их тестирования с участием слабовидящих людей	31.06.2018
			Изготовление и распространение 1 информационной брошюры/буклета по вопросам социального обслуживания	31.12.2018
			Своевременное размещение информации и актуализация сведений на информационных стендах	постоянно
			Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно
		Повышение комфортности и доступности оказания услуг	Оборудование парковочных мест для граждан с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2018 г.
			Рассмотрение возможности организации и проведения для клиентов мероприятий, направленных на их занятость в учреждении, организация общественно-полезной деятельности для тех клиентов, кто постоянно находится в учреждении (например, ожидает перевода в дом-интернат для престарелых и инвалидов, а особенно - психоневрологический интернат)	31.06.2018
			Своевременное проведение мероприятий по поддержанию санитарно-гигиенического состояния помещений	постоянно

			Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг	ежемесячно
		Повышение компетентности работников организаций социального обслуживания, их вежливости и доброжелательности	Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций	ежемесячно
			Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно
			Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	постоянно