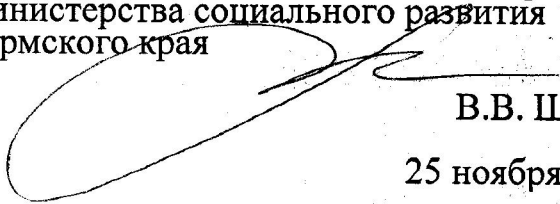


УТВЕРЖДЕНО

Начальник Управления по осуществлению
государственного контроля и надзора
Министерства социального развития
Пермского края


В.В. Щёлоков

25 ноября 2019 г.

ОБЗОР

**обобщения и анализа правоприменительной практики
контрольно-надзорной деятельности Министерства социального
развития Пермского края за 2019 год в сфере социального обслуживания**

1. Организация и проведение регионального государственного надзора в сфере социального обслуживания

В 2019 году в ежегодный план проведения плановых проверок, предметом которых являлся региональный государственный надзор в сфере социального обслуживания, Министерством социального развития Пермского края были включены 7 плановых проверок поставщиков социальных услуг.

Всего на 25 ноября 2019 г. Министерством проведено 11 проверок, из них 5 внеплановых.

В ходе проведения проверок региональному государственному надзору подвергались:

краевые учреждения социального обслуживания, подведомственные Министерству;

негосударственные организации, осуществляющие деятельность в сфере социального обслуживания.

Основанием для проведенных внеплановых проверок в 2019 года являлось истечение срока исполнения юридическим лицом ранее выданного предписания об устранении выявленного нарушения. При проведении проверок соблюдены установленные приказами о проведении и федеральным законодательством сроки проведения проверок.

По результатам контрольно-надзорных мероприятий оформлены акты проверок. По итогам проверок выдано 5 предписаний, составлено 4 протокола, по которым были вынесены постановления мировых судов на сумму 22,0 тыс. руб.

В 2019 году проверки по обращениям граждан не проводились.

По результатам контрольных мероприятий совместно с прокуратурой на территории Пермского края выявлено 6 недобросовестных организаций и

4 индивидуальных предпринимателя предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания.

В ходе регионального государственного контроля Министерством было проверено 2 частных приюта, предоставляющих социальное обслуживание с обеспечением проживания (2 – плановые проверки, 1 – внеплановая проверка), также осуществлено 10 выходов в организации по требованиям прокуратуры Пермского края.

Кроме того, Министерством совместно с районными прокуратурами Пермского края в судебном порядке прекращена деятельность 2 недобросовестных индивидуальных предпринимателей предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания на территории Пермского края.

На основании выявленных нарушений по 1 индивидуальному предпринимателю прокуратурой направлено исковое заявление в суд о приостановлении деятельности.

Благодаря тесному сотрудничеству с правоохранительными органами и прокуратурой Министерство принимало участие в судебных заседаниях по вопросам функционирования частных организаций и индивидуальных предпринимателей в сфере социального обслуживания на территории Пермского края, а также оказывало содействие при сборе и подготовке информации для возбуждения уголовных дел.

Так, за 2019 год было возбуждено 2 уголовных дела в отношении 2 индивидуальных предпринимателей.

Меры прокурорского реагирования в связи с неправомерными действиями Министерства не применялись.

2. Соблюдение обязательных требований при проведении государственного надзора в сфере социального обслуживания

В 2019 года выявлены следующие системные нарушения, требований Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта РФ, допускаемые юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями при осуществлении социального обслуживания.

Для государственных учреждений социального обслуживания:

не соблюдаются нормативы обеспечения получателей социальных услуг площадью жилых помещений;

обеспечение питания получателей социальных услуг осуществляется с нарушением установленных норм;

не соблюдаются нормативы обеспечения мягким инвентарем, одеждой, обувью;

не в полном объеме публикуются сведения о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с Правилами размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

получателям социальных услуг предоставляются услуги не в соответствии с их ИПСУ;

персонифицированный учет, оказанных социальных услуг содержит факты недостоверных отчетных сведений;

выявлены нарушения в области обеспечения доступной среды;

в реестре поставщиков социальных услуг отсутствует актуальная информация о деятельности учреждения.

Для негосударственных учреждений социального обслуживания:

отсутствует официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

отсутствует необходимый набор мебели в жилых помещениях;

отсутствует медицинская лицензия и медицинского персонал для предоставления социально-медицинских услуг;

отсутствуют специалисты для предоставления социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг;

не созданы условия для проведения с клиентами мероприятий социального, медицинского, психологического характера; граждане находятся в условиях, влекущих угрозу причинения вреда их жизни и здоровью;

не обеспечен надлежащий уход гражданам пожилого возраста, частично либо полностью утратившим способность к самообслуживанию;

не соблюдаются нормативы обеспечения площадью жилых помещений;

обеспечение питания осуществляется с нарушением установленных норм;

не соблюдаются нормативы обеспечения мягким инвентарем, одеждой, обувью;

выявлены нарушения в области обеспечения доступной среды.

При реализации статьи 8.3 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» Министерством были проведены мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

По результатам контрольных мероприятий 47 организаций получили предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания.

Для устранения нарушений обязательных требований, указанных в актах проверок, Министерством принимаются такие профилактические меры как проведение публичных обсуждений, семинаров, круглых столов, для краевых учреждений социального обслуживания и негосударственных учреждений, с обсуждением типичных нарушений, выявляемых в ходе проведения проверок. Также на официальном сайте Министерства размещается информация о статистике количества проведенных контрольно-надзорных мероприятий, перечень наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований.