

**Обзор
устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Министерство социального развития Пермского края
в III квартале 2021 года**

В III квартале 2021 года в Министерство социального развития Пермского края (далее - Министерство) поступило всего 1715 письменных обращений граждан. Из них непосредственно в Министерство – 982. Сведения о тематике обращений приведены в таблице ниже.

Рассмотренные обращения поступили лично от граждан и посредством электронных ресурсов. На официальный сайт Министерства социального развития Пермского края поступило 120 обращений.

Анализ обращений, поступивших в Министерство, показывает, что для населения Пермского края наиболее острыми являются вопросы жилья, а также социальное обеспечение и материальная помощь малообеспеченным слоям населения, вопросы, связанные с ведением и оплатой жилищно-коммунальных услуг, выплатой пособия на ребенка, вопросы трудоустройства.

По всем обращениям даны разъяснения по существу заявленных вопросов.

